



# PG09

## PRESCRIZIONI PER LA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE IAF 28

### Stato Revisioni

Rev	Data	Oggetto modifica	Emissione	Approvazione
0	10/01/14	Prima emissione	RGQ	AU
1	20/09/16	Adeguamento alla UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015 e commento Accredia	RGQ	AU
2	29/12/17	Adeguamento al RT 05 rev. 2	RGQ	AU
3	14/03/18	Adeguamento al RT 05 rev.2 – Errata Corrige del 13/03/2018	RGQ	AU
4	01/09/23	Adeguamento per ritiro RT 05	RGQ	AU

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
4	01/09/2023	RGQ	AU	1 di 9

## INDICE

1. SCOPO .....	3
2. GENERALITA' .....	3
3. RIFERIMENTI .....	3
4. TERMINI E DEFINIZIONI.....	3
5. CRITERI PER LA redazione e gestione dei certificati di conformita' .....	3
6. CRITERI PER LA VALUTAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ .....	4
6.1 Evidenze di audit .....	4
7. CRITERI PER LA DEFINIZIONE DEGLI ADDETTI EQUIVALENTI, DEI CANTIERI DA SOTTOPORRE A VERIFICHE ISPETTIVE E RELATIVE METODOLOGIE DI VALUTAZIONE .....	5
7.1 Generalità.....	5
7.1 Audit iniziale .....	6
7.1.1 Criteri per i tempi di Audit.....	6
7.1.2 Criteri per il campionamento dei cantieri.....	6
7.2 Sorveglianze periodiche per il mantenimento del certificato .....	7
7.3 Rinnovo del certificato.....	8
7.4 Utilizzo di evidenze documentali sostitutive .....	8

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
4	01/09/2023	RGQ	AU	2 di 9

## 1. SCOPO

Scopo della presente procedura è definire le modalità operative e specifiche regole applicative per la certificazione di conformità alla ISO 9001:2015 delle imprese operanti nel settore di accreditamento IAF 28 "Imprese di costruzione, installatori di impianti e servizi".

## 2. GENERALITA'

La società richiedente, operante nel settore IAF28, per ottenere e mantenere la certificazione del proprio sistema qualità, deve soddisfare i requisiti riportati nella norma di riferimento, nel presente regolamento, nel regolamento di certificazione generale PG01 e nelle condizioni generali di vendita, mantenendo successivamente il proprio Sistema di Gestione Aziendale in soddisfacente operatività.

## 3. RIFERIMENTI

- Manuale Qualità di GSC Global System Certification
- UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015
- REG -01-01 ACCREDIA

## 4. TERMINI E DEFINIZIONI

**Attività oggetto di valutazione:** tipologia di intervento associato ad una o più opere (progettazione, costruzione, installazione, manutenzione, ristrutturazione, ecc...).

Nell'ambito delle attività si distinguono:

- attività complesse (progettazione, costruzione, installazione, ecc.);
- attività affini e coerenti (manutenzione, ristrutturazione, ecc.).

**Tipologia di opera:** oggetto interessato dalla verifica ispettiva e da inserire nello scopo di certificazione (edifici civili, strade, ponti, impianti, ecc...).

**Processo realizzativo:** insieme di attività associate a tipologie di opera .

**Macrotipologia:** raggruppamento di processi realizzativi interessati da attività (complesse/affini e coerenti) associate a più tipologie di opere che vengono identificate con una ampia terminologia, tipo "opere di ingegneria civile, infrastrutturale per la mobilità, di impiantistica tecnologica..." .

Per la terminologia e le definizioni non espressamente evidenziate, si rimanda alle ISO 9000, ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17021, Manuale Qualità GSC Global System Certification.

## 5. CRITERI PER LA REDAZIONE E GESTIONE DEI CERTIFICATI DI CONFORMITA'

Per l'utilizzo delle certificazioni UNI EN ISO 9001 ai fini del sistema di qualificazione SOA, non ha rilevanza su quale tipologia di commesse (categorie e classifiche) il sistema di gestione per la qualità sia stato valutato e certificato, ma ha rilevanza che lo stesso sistema si riferisca agli aspetti gestionali dell'impresa nel suo complesso ed abbia pertanto la possibilità di essere applicato a tutti i processi realizzativi dell'impresa di costruzione in quanto tale.

Pertanto non è necessaria la corrispondenza tra le qualificazioni (SOA) possedute dalle imprese certificate e le attività inserite nello scopo della certificazione rilasciata ai sensi della UNI EN ISO 9001.

In riferimento al processo di progettazione si precisa quanto segue:

- il processo di progettazione può essere inserito nello scopo del certificato qualora l'Organizzazione dimostri di possedere le competenze e le risorse, interne e/o in outsourcing, previste dalle norme e Leggi applicabili;

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
4	01/09/2023	RGQ	AU	3 di 9

- qualora l'attività di progettazione sia svolta per conto di Soggetti terzi, il relativo processo dovrà essere attribuito al settore merceologico IAF 34.

## 6. CRITERI PER LA VALUTAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

### 6.1 Evidenze di audit

GSC Global System Certification srl durante gli audit, secondo applicabilità, raccoglierà almeno le seguenti evidenze:

- **norme cogenti di settore** (es. individuazione delle prescrizioni di legge/normative applicabili, elenco controllato e sue modalità di aggiornamento e diffusione, evidenze sulla conoscenza delle leggi/normative applicabili, evidenze di applicazione);
- avvenuta effettuazione di **Audit interni**, comprensive di attività di cantiere;
- avvenuta effettuazione del **Riesame della Direzione**;
- esistenza della documentazione di **pianificazione e controllo della documentazione**, correttamente compilata e verifica sua adeguatezza in riferimento all'attività o tipologia di opera oggetto di valutazione (es. Cronoprogramma, Piani della Qualità, Giornale Lavori – Piano dei Controlli. I Piani della Qualità dovranno avere un grado di aggiornamento e di approfondimento correlato alla rilevanza economica e tecnica della commessa. Per lavori ricorrenti, i Piani potranno essere basati su documenti standard. Il Piano dei controlli è l'elemento più significativo del piano della qualità e presuppone l'analisi dettagliata delle fasi operative. Per lavori elementari e ridotti, i Piani della Qualità possono coincidere con i soli piani di fabbricazione e controllo);
- **contratto stipulato con il Committente** (es. Certificato/Dichiarazione di regolare esecuzione, nei casi di lavori ultimati);
- **riesame del contratto** in corso d'opera gestito in maniera documentata (es. verifica Capitolato, gestione Perizie di variante, varianti tecniche senza aumenti di spesa, ordini di servizio della Direzione Lavori, reclami/contestazioni del Cliente);
- **prove di funzionalità e di collaudo**, opportunamente registrate;
- **validazione dei processi speciali** (es. produzione di calcestruzzo in cantiere, realizzazioni di giunzioni saldate in acciaio e di giunzioni plastiche, impermeabilizzazioni, applicazioni di sistemi anticorrosivi (es. verniciature), realizzazioni di giunti in cavi elettrici, produzione di malte in cantiere, stesa conglomerato bituminoso, demolizioni con esplosivo);
- **competenze e qualifiche del personale** (es. definizione/individuazione/evidenze delle competenze e qualifiche del personale rispetto ai requisiti cogenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo rif. DM 37/2008, NTC 2018, il DLgs. 36/2023, D.lgs. 81/2008) ed ai requisiti definiti dall'organizzazione);
- **esistenza di mezzi ed attrezzature idonee** (adeguate alle necessità di cantiere, vuoi di proprietà dell'impresa, vuoi acquisite in nolo, in funzione dello sviluppo temporale delle attività dei cantieri);
- **subappalto/fornitori** (es. presenza di chiare e valide clausole contrattuali, i documenti di sistema devono specificare come si effettuano i controlli);
- **prodotti critici** (individuazione dei prodotti critici in relazione alle lavorazioni in essere, relativi controlli, presenza di dichiarazioni di conformità per i prodotti oggetto di Marcatura CE secondo il Regolamento (UE) N. 305/2011 per la commercializzazione dei prodotti da costruzione).;
- **identificazione univoca del prodotto**, tenuta sotto controllo e relative registrazioni;
- **rintracciabilità dei materiali messi in opera** (es. corrispondenza tra progetto e opera in fase di realizzazione e/o realizzata, verifica delle tempistiche e delle modalità di controllo previste dalle Leggi applicabili in materia - a titolo esemplificativo e non esaustivo rif. DM 37/2008, NTC 2018, D.lgs. 81/2008 - prima della messa in opera e in corso d'opera);

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
4	01/09/2023	RGQ	AU	4 di 9

- **strumenti di misura** (es. elenco strumenti di misura, procedure di gestione e controllo strumenti di misura, procedure conferma metrologica);
- **proprietà dei clienti**;
- **documenti di valutazione dei rischi** e di pianificazione della Sicurezza di sede e cantieri, in conformità alle prescrizioni di legge applicabili (es. POS, PSC, DUVRI, PIMUS, accertamento delle attività/lavorazioni riportate nel POS con il programma lavori e i reportini del cantiere);
- evidenze documentali anche in presenza di attività verificate in cantiere, per integrare la valutazione in riferimento ad attività e processi già eseguiti nel cantiere visitato e/o in riferimento ad altri cantieri.

## **7. CRITERI PER LA DEFINIZIONE DEGLI ADDETTI EQUIVALENTI, DEI CANTIERI DA SOTTOPORRE A VERIFICHE ISPETTIVE E RELATIVE METODOLOGIE DI VALUTAZIONE**

### **7.1 Generalità**

In questo paragrafo sono descritti i criteri in base ai quali saranno stabiliti il metodo di verifica e il numero di cantieri da sottoporre a verifica ispettiva; *GSC Global System Certification srl* valuterà, in tal senso, anche l'eventuale operatività e significatività di cantieri siti all'estero.

Allo scopo di comprendere meglio i criteri di seguito descritti, è necessario specificare quanto segue:

1. per **Processo Realizzativo** di un'opera s'intende l'insieme di attività associate a tipologie di opera volte all'analisi, pianificazione e realizzazione degli obiettivi a partire da specifiche richieste del mercato (es. progetto, contratto, bando, invito), in tutte le sue caratteristiche e fasi evolutive, nel rispetto di precisi vincoli (contesti, tempi, costi, risorse, scopi);
2. per **Attività** s'intende l'applicazione di specifiche abilità, strumenti e tecniche al fine di conseguire i relativi obiettivi.

Nell'ambito dei processi realizzativi si distinguono attività complesse e attività affini e coerenti.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) per l'attività di costruzione di edifici concorrono abilità, strumenti, risorse che siano affini e coerenti anche per l'attività di ristrutturazione/manutenzione di edifici;
- b) per l'attività di costruzione strade concorrono abilità, strumenti, risorse che siano affini e coerenti anche per l'attività di manutenzione di strade;
- c) per l'attività di installazione impianti concorrono abilità, strumenti, risorse che siano affini e coerenti anche per l'attività di manutenzione di impianti.

Sulla base di quanto sopra indicato si specifica che non è applicabile il contrario. Eventuali eccezioni saranno adeguatamente motivati e documentati da *GSC Global System Certification srl*.

3. Per **Macrotipologia** si intende un raggruppamento di processi realizzativi interessati da attività complesse, affini e/o coerenti associate a più tipologie di opere che vengono identificate con una ampia terminologia, tipo "opere di ingegneria civile, infrastrutturale per la mobilità, di impiantistica tecnologica...".

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) per l'attività di costruzione di opere di ingegneria civile concorrono abilità, strumenti, risorse che siano affini e coerenti per tipologie di opera quali edifici residenziali, carceri, ospedali, scuole,... in

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
4	01/09/2023	RGQ	AU	5 di 9

tutte le fasi realizzative a partire da scavi, fondazioni speciali, consolidamenti, strutture in cemento armato, installazione dei relativi impianti;

b) per l'attività di costruzione di opere infrastrutturali per la mobilità concorrono abilità, strumenti, risorse che siano affini e coerenti per tipologie di opera quali strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, metropolitane, piste aeroportuali;

c) per l'attività di installazione di opere di impiantistica tecnologica concorrono abilità, strumenti, risorse che siano affini e coerenti per tipologie di opera quali impianti termofluidi, elettrici, elettronici.

Lo scopo di certificazione farà riferimento esclusivamente alle attività su cui l'Organizzazione intestataria ha dato evidenza di operare al momento dell'audit attraverso valutazione di cantieri e/o evidenze documentali.

## **7.1 Audit iniziale**

### **7.1.1 Criteri per i tempi di Audit**

GSC Global System Certification srl verificherà l'applicazione di tutti i requisiti della norma di riferimento e svolgerà l'audit in sede e in cantiere. I tempi di audit sono calcolati in conformità a quanto previsto nel documento IAF MD 5 "IAF Mandatory Document For Duration of QMS and EMS Audits", considerando l'organico complessivo dei lavoratori dell'azienda (sede+cantieri).

Si evidenzia che il documento appena menzionato specifica che:

*"Il significato del termine "addetti", come riportato nella tabella, si riferisce a tutto il personale le cui attività lavorative sono connesse ai processi riportati nello scopo del certificato di SGQ. L'effettivo numero di addetti include il personale non permanente (stagionale, temporaneo e subappaltato) che è presente al momento della verifica ispettiva."*

In tal senso e in ordine alla considerazione del personale dei subappaltatori ai fini della determinazione dei giorni uomo di audit, GSC Global System Certification srl determina il numero di "addetti equivalenti" (al netto degli eventuali dipendenti in cassa integrazione o di solidarietà), considerando quanto dichiarato dall'organizzazione cliente, tramite valutazione del rapporto tra il fatturato medio dell'impresa dell'ultimo triennio e il reddito pro capite di riferimento del settore, determinato convenzionalmente nella misura di 120.000 € per le opere di costruzioni generali e di 170.000 € per le opere impiantistiche.

La verifica del primo cantiere operativo e l'analisi di due evidenze documentali (o in alternativa di un secondo cantiere operativo) non sono da considerarsi come tempo aggiuntivo rispetto ai minimi stabiliti nel documento IAF MD 5. Eventuali commesse aggiuntive dovranno essere quotate almeno pari a: 2 ore per singolo cantiere operativo, 1 ora per singola evidenza documentale. Devono invece essere computati, come aggiuntivi, tutti i tempi di trasferimento superiori ad 1 ora.

Non è consentito effettuare audit della durata inferiore a 1 gg/uu che normalmente si intende composto da 8 ore. La sua durata può essere estesa fino ad un massimo di 10 ore totali, per motivate e documentate giustificazioni.

### **7.1.2 Criteri per il campionamento dei cantieri**

Lo scopo di certificazione deve fare riferimento esclusivamente ai processi realizzativi su cui l'Organizzazione intestataria ha dato evidenza di operare al momento dell'audit di certificazione, attraverso valutazione di cantieri e/o evidenze documentali.

Se in uno stesso cantiere sono effettuate lavorazioni significative riconducibili a più processi realizzativi, l'audit presso quel cantiere può essere ritenuto valido per coprire il loro insieme.

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
4	01/09/2023	RGQ	AU	6 di 9

La scelta dei cantieri e delle evidenze documentali da sottoporre a verifica ispettiva iniziale e relativi aspetti logistici saranno definiti da *GSC Global System Certification srl* in occasione del riesame e dell'emissione dell'offerta per le attività di certificazione. A tal proposito *GSC Global System Certification srl* richiede l'elenco delle commesse ricadenti nel campo di applicazione, gestite e/o in gestione nell'ultimo triennio.

Nella scelta dei cantieri attivi da sottoporre ad audit il GVI dovrà preferire quelli in cui siano presenti attività complesse, rispetto a quelli con attività più semplici ( es. Cantiere di costruzione preferibile rispetto ad uno di manutenzione o ristrutturazione) per una stessa tipologia d'opera.

Ad ogni audit, in presenza di eventuali significativi scostamenti della situazione cantieri dell'organizzazione rispetto alla previsione iniziale, *GSC Global System Certification srl* procederà, secondo necessità, alla ripianificazione delle attività, lasciando adeguate evidenze di quanto deciso nel piano e/o rapporto di audit.

Uno o più processi realizzativi può essere verificato anche mediante l'utilizzo di evidenze documentali.

Resta inteso che non è possibile rilasciare certificazioni in assenza di verifiche in cantiere, ma occorre valutare almeno un cantiere operativo e significativo.

Potranno essere confermate in scopo solo le attività realizzative che saranno oggetto di audit attraverso la verifica di cantieri attivi o di evidenze documentali sostitutive.

## **7.2 Sorveglianze periodiche per il mantenimento del certificato**

La sorveglianza annuale per valutare il mantenimento della conformità del sistema di gestione alle prescrizioni applicabili prevede almeno un audit in cantiere/sito, in maniera tale che, nell'arco di tempo di validità della certificazione, tutti i processi realizzativi rientranti nello scopo di certificazione siano sottoposte a verifica.

Il campionamento dovrà tenere conto del piano triennale stabilito in fase di certificazione/ rinnovo e delle informazioni fornite dall'elenco commesse aggiornato.

Eventuali scostamenti rispetto al programma di audit devono essere concordati preventivamente con *GSC Global System Certification srl* e non modificano le date già stabilite degli audit successivi.

*GSC Global System Certification srl* potrà modificare la periodicità e l'estensione degli audit di sorveglianza in seguito agli esiti delle valutazioni eseguite; tali modifiche saranno comunicate all'organizzazione cliente.

Non si effettuano audit di sorveglianza della durata inferiore ad 1 gg-uomo e non è ammessa l'effettuazione di un audit utilizzando 2 auditor per 0.5 gg-uomo, salvo casi particolari e giustificati.

In ogni sorveglianza, al fine di rendere più efficace l'audit, uno o più processi realizzativi possono essere verificati anche attraverso l'utilizzo di evidenze documentali

In caso di accertata assenza di cantieri attivi in Italia e all'estero e limitatamente ad una sola possibilità nell'arco del triennio di validità del certificato, *GSC Global System Certification srl* potrà effettuare comunque l'audit di sorveglianza nei tempi sopra indicati, verificando i processi realizzativi tramite l'utilizzo di significative evidenze documentali che possano assicurare la funzionalità ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità. Tali evidenze potranno essere utilizzate solo nei casi in cui i lavori siano stati ultimati o parzialmente eseguiti; non risulta invece applicabile nei casi di cantieri non ancora avviati.

*GSC Global System Certification srl* manterrà opportune registrazioni dell'avvenuto accertamento della sussistenza di tale condizione particolare (mancanza cantiere) tramite dichiarazione firmata dal Legale Rappresentante dell'organizzazione cliente con la seguente clausola:

*"Il sottoscritto, consapevole della responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e che mendaci dichiarazioni, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi, oltre a comportare la decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000), costituiscono reato punito ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. 445/2000), sotto la sua responsabilità dichiara che i fatti, stati e qualità riportati nella presente comunicazione corrispondono a verità".*

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
4	01/09/2023	RGQ	AU	7 di 9

### 7.3 Rinnovo del certificato

Saranno rispettate contemporaneamente le seguenti condizioni:

- 1) L'audit deve essere effettuato in sede e in cantiere. I tempi di audit devono essere calcolati conformemente a quanto stabilito nel documento IAF MD 5 "IAF Mandatory Document For Duration of QMS and EMS Audits", considerando l'organico complessivo dei lavoratori dell'organizzazione (sede + cantieri). Tali tempi saranno incrementati in funzione della complessità dei cantieri da verificare (es. cantieri con numerose attività appaltate).
- 2) Non sono ammesse proroghe alle scadenze dei certificati.
- 3) Il riesame completo del sistema di gestione per la qualità da effettuarsi, in funzione della conferma per il triennio successivo, deve essere completato con sufficiente anticipo rispetto alla data di scadenza della certificazione. L'audit di rinnovo sarà effettuato con il dovuto anticipo al fine di permettere, entro la data di scadenza, la gestione e la positiva verifica di chiusura/correzione di eventuali non conformità e dell'attuazione ed efficacia delle relative azioni correttive, l'approvazione della pratica da parte del Comitato Tecnico e la riemissione del certificato.

Nel caso di rinnovo avvenuto a seguito della scadenza della certificazione, *GSC Global System Certification srl* potrà ripristinare la medesima entro un anno, accertandosi di comunicare nella banca dati di ACCREDIA la data effettiva corrispondente o successiva alla presa decisione di rinnovo (cioè la data di riattivazione del certificato), mentre la data di scadenza resterà quella basata sul ciclo di certificazione precedente. Pertanto si specifica che nel caso di delibera di rinnovo entro un anno dalla scadenza, sarà possibile mantenere la storicità del certificato riportando su di esso sia la data di emissione iniziale che il periodo di non validità.

- 4) La verifica di rinnovo dovrà prevedere almeno un audit in cantiere/sito per un processo realizzativo di cui allo scopo di certificazione, tenendo conto dell'elenco delle commesse ricadenti nel campo di applicazione, gestite e/o in gestione nell'ultimo triennio e del programma triennale del precedente ciclo di certificazione. In casi di accertate e gravi difficoltà dell'organizzazione cliente nel disporre di cantieri operativi in occasione del periodo previsto per l'audit di rinnovo e previa comunicazione a GSC Global System Certification srl, sarà comunque effettuata la verifica nei tempi previsti (entro la scadenza del certificato), sia pur limitandosi, solo per ciò che attiene alle verifiche connesse alle attività di cantiere, alla valutazione dei documenti di registrazione. Conseguentemente all'esito positivo della verifica, GSC Global System Certification srl potrà proporre al Comitato Tecnico il rinnovo della certificazione subordinato all'effettuazione di un audit di follow-up, non appena l'organizzazione cliente avrà comunicato l'avvio di attività di cantiere e comunque entro 6 mesi dal rinnovo della certificazione. Alla scadenza dei 6 mesi concessi per effettuare il follow-up, prima di procedere con la revoca del certificato, si dovrà procedere con la sospensione del certificato per un periodo non superiore ad 1 mese.

Con riferimento ai criteri da seguire in occasione delle verifiche di rinnovo delle certificazioni, occorre valutare almeno un cantiere operativo che si trovi in stato di avanzamento dei lavori significativo : in fase di rinnovo potranno essere riconfermate in scopo le attività ed i processi – indipendentemente che siano complesse o affini e coerenti- che saranno stati oggetto di audit attraverso la verifica di un cantiere attivo o di evidenze documentali sostitutive, almeno 1 volta nell'ultimo triennio di certificazione ( per triennio si intendono 4 audit , compresi audit di certificazione o rinnovo precedenti).

### 7.4 Utilizzo di evidenze documentali sostitutive

L'utilizzo di evidenze documentali, in sostituzione della verifica in cantiere/sito di un processo realizzativo è consentita purché le attività non siano concluse da più di 3 anni.

Si sottolinea comunque che tale opzione non può essere utilizzata in contrasto col fatto che non è possibile rilasciare certificazioni in assenza di verifiche in cantiere o di attività di lavoro esterno.

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
4	01/09/2023	RGQ	AU	8 di 9



<p>PRESCRIZIONI PER LA CERTIFICAZIONE NEL SETTORE IAF28</p>		<p><b>PG09</b></p>
---	---	--------------------

Un'evidenza documentale sostitutiva può essere utilizzata solo nei casi in cui i lavori siano stati ultimati o parzialmente eseguiti; non risulta altresì applicabile nei casi di cantieri non ancora avviati, le cui verifiche sarebbero limitate e pertanto non significative ed efficaci per poter valutare la corretta gestione in qualità del sistema dell'organizzazione cliente.

Un'evidenza documentale sostitutiva non può essere utilizzata nei casi di richiesta di estensione del campo di applicazione della certificazione; l'estensione di una attività associata ad una tipologia di opera può essere concessa solo a seguito di verifica in un cantiere operativo e significativo.

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
4	01/09/2023	RGQ	AU	9 di 9