

**PREMESSA**

- GSC Global System Certification opera quale Terza Parte Indipendente per la certificazione di sistemi di gestione aziendale, in conformità con le norme e le direttive, nazionali e comunitarie, volontarie, cogenti o comunque operanti a livello internazionale.
- GSC Global System Certification opera in conformità con le procedure stabilite dal proprio regolamento di certificazione pubblicato sul sito internet [www.gsc-certificazione.it](http://www.gsc-certificazione.it) che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto di cui al successivo punto 2.
- Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") disciplinano le modalità, i termini e le condizioni che regolano tutte le prestazioni di servizi da parte di GSC Global System Certification ("GSC") e sono efficaci nei confronti del singolo cliente di GSC ("Cliente"). Fatto salvo per quanto diversamente pattuito per iscritto con il singolo Cliente in modo specifico, tutti i contratti di prestazione di servizi stipulati da GSC con il Cliente sono regolati dalle Condizioni Generali le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni offerta, proposta, ordine di acquisto e conferma d'ordine di acquisto dei servizi commercializzati da GSC e, una volta accettate per iscritto dal Cliente, le Condizioni Generali si applicano ad ogni singolo contratto di prestazione di servizi stipulato tra GSC ed il Cliente in deroga ed in prevalenza ad eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente.

**1. OGGETTO DEL RAPPORTO**

L'oggetto del contratto consiste:

- a) nella valutazione iniziale, da parte di GSC Global System Certification, della conformità del sistema di gestione del RICHIEDENTE/LICENZIATARIO alla normativa di riferimento per le attività oggetto di domanda;
- b) in caso di esito positivo delle valutazioni iniziali, nell'emissione di un certificato di conformità di GSC Global System Certification;
- c) nella concessione dell'autorizzazione all'uso del marchio di GSC Global System Certification;
- d) nelle periodiche valutazioni di mantenimento/rinnovo, da parte di GSC Global System Certification, della conformità del sistema di gestione aziendale del RICHIEDENTE/LICENZIATARIO alla normativa di riferimento;
- e) nelle eventuali valutazioni addizionali disposte da GSC Global System Certification per le ipotesi riportate nella PG\_01, nella revisione corrente, al paragrafo 13 "Audit addizionali".

E di ogni altro servizio di volta in volta riportato nell'oggetto del singolo contratto stipulato da GSC ed il Cliente a seguito della venuta accettazione da parte del Cliente della proposta contrattuale oppure offerta commerciale che GSC ha inviato al Cliente.

**2. TERMINI E CONDIZIONI**

Per quanto non esplicitamente richiamato nel presente contratto si rimanda all'edizione vigente dei seguenti documenti di GSC Global System Certification:

- Regolamento per la Certificazione dei sistemi di gestione (PG01)
- Regolamento di utilizzo certificato e marchio (PG06)
- Offerta per la certificazione (MC\_02)

I contraenti si impegnano, pertanto, all'osservanza di tutti gli effetti dei termini e delle condizioni stabiliti in detti documenti. Le revisioni successive dei documenti saranno rese disponibili al RICHIEDENTE/LICENZIATARIO con le modalità previste dal regolamento succitato.

**MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'ATTIVITÀ DI GSC**

2.1 I Servizi saranno prestati da GSC nell'interesse del Cliente per il periodo specificato nel singolo contratto stipulato tra GSC ed il Cliente ("Contratto") ovvero, nel caso in cui il Contratto non specifichi per quale periodo di tempo i Servizi dovranno essere prestati, i Servizi saranno prestati da GSC per tutto il tempo necessario al conseguimento del risultato atteso dal Cliente.

2.2 GSC presta al Cliente esclusivamente i Servizi così come indicati nel Contratto e, pertanto, qualsiasi altro servizio od attività che il Cliente richieda a GSC di prestare dovrà essere regolato da uno specifico contratto da stipularsi ad hoc tra GSC ed il Cliente.

2.3 GSC esegue i Servizi con la diligenza di cui all'articolo 1176 del codice civile, secondo gli usi della sua professione e le regole della sua arte in base ai documenti, ai dati e alle specifiche istruzioni all'uopo fornite a GSC dal Cliente (in quest'ultimo caso ove tali istruzioni siano state riconosciute e confermate per iscritto da GSC) ovvero, in mancanza di istruzioni da parte del Cliente, sulla base:

- a. di quanto indicato nella richiesta di offerta sottoscritta dal Cliente oppure nel Contratto;
- b. di norme, regole, usi, pratiche o consuetudini professionali applicabili con riferimento alla prestazione specifica in cui si estrinsecano i Servizi;

- c. dei metodi giudicati più appropriati da GSC in funzione sia della natura della prestazione richiesta e dei vincoli tecnici che ne derivano, che dell'entità dei corrispettivi concordati.

2.4 GSC controlla con la cura richiesta ed applica un'adeguata diligenza professionale per quanto concerne la selezione e l'assegnazione del suo personale e la fornitura delle sue prestazioni, tenuto conto dello stato di conoscenza e della tecnologia al momento della loro esecuzione e, qualora, nell'espletamento dei Servizi, GSC deleghi a terzi debitamente qualificati quali propri fornitori di tutta o parte dell'attività oggetto dei Servizi, GSC si assume direttamente nei confronti del Cliente la responsabilità dell'operato dei propri ausiliari e fornitori.

2.5 Il Cliente prende atto ed accetta che GSC ha il diritto di modificare i Servizi allo scopo di soddisfare i requisiti della legge applicabile in materia a condizione che tali modifiche non influiscano materialmente sulla natura e sul complesso dei Servizi.

2.6 Nello svolgimento dei Servizi, GSC non si sostituisce ad altri soggetti aventi causa del Cliente (quali, a mero titolo esemplificativo, progettisti, architetti, ingegneri, consulenti, studi professionali, costruttori, imprenditori, direttori ai lavori, artigiani, gestori, trasportatori) che, indipendentemente dall'intervento di GSC, mantengono nei confronti del Cliente la responsabilità di tutti gli obblighi di loro competenza.

**3. DOCUMENTI E RAPPORTI**

3.1 Tutti i documenti che il Cliente mette a disposizione di GSC per consentire a quest'ultima la prestazione dei Servizi e gli altri documenti di cui GSC dovesse acquisire il possesso in ragione della prestazione dei Servizi saranno considerati da GSC esclusivamente come documenti ed informazioni acquisite senza che il loro contenuto possa comportare a carico di GSC un aumento della responsabilità che GSC ha assunto verso il Cliente ai sensi delle Condizioni Generali oppure una estensione delle obbligazioni che GSC ha assunto verso il Cliente.

I documenti che contengano impegni contrattuali tra il Cliente e terze parti, ovvero documenti di terze parti quali copie di contratti di vendita, lettere di credito, polizze di carico, ecc., - qualora ricevuti dalla Società - sono da considerarsi a mero titolo informativo, senza che da essi possa risultare un'estensione ovvero una riduzione dello scopo dei servizi prestati o delle obbligazioni accettate dalla Società

Il Cliente prende atto che la Società nel prestare un servizio, non assume né la posizione del Cliente né quella di alcuna terza parte, né libera esse dalle loro obbligazioni, né altrimenti assume, circoscrive, abroga o scarica alcuna obbligazione dello stesso Cliente nei confronti di terze parti o viceversa.

3.2 GSC ha il diritto di comunicare o trasmettere i rapporti, i certificati e gli altri documenti o supporti informativi emessi da GSC a qualsiasi terzo ove ciò sia richiesto dalla legge e/o regolamento applicabile a GSC oppure da pubbliche autorità aventi giurisdizione su GSC oppure sul Cliente.

3.3 I rapporti, i certificati ed i documenti emessi da GSC all'esito della prestazione dei Servizi potranno essere riprodotti esclusivamente dal Cliente ed in forma integrale, con la ulteriore precisazione che eventuali riproduzioni o citazioni parziali di tali rapporti, certificati o documenti dovranno essere preventivamente autorizzate per iscritto da GSC e che l'impiego di tali rapporti, certificati o documenti al di fuori del contesto di specifiche finalità per cui tali rapporti, certificati o documenti sono stati predisposti da GSC non potrà mai implicare alcuna responsabilità di GSC sia nei confronti dei terzi che nei confronti del Cliente.

3.4 In considerazione del fatto che i rapporti, i certificati ed i documenti emessi da GSC si basano su informazioni, documenti e dati che sono stati messi a disposizione di GSC dal Cliente, GSC non garantisce l'esattezza delle informazioni contenute nei rapporti, nei certificati e nei documenti emessi da GSC, né GSC garantisce la qualità dei risultati o l'efficacia o la pertinenza delle condotte che il Cliente riterrà autonomamente di porre in essere alla luce delle risultanze delle informazioni contenute nei rapporti, nei certificati e nei documenti emessi da GSC.

3.5 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente:

- a. che nessuno dei rapporti, dei certificati e dei documenti emessi da GSC costituisce o potrà essere interpretato od utilizzato come una garanzia, anche parziale, avente ad oggetto l'assenza di vizi e/o difetti ovvero il funzionamento di qualsiasi equipaggiamento, apparato od installazione in relazione a cui GSC abbia svolto i Servizi;
- b. che nessuna responsabilità potrà essere imputata a GSC con riferimento a danni, costi, oneri o spese sostenuti dal Cliente in conseguenza di qualsiasi rischio, difetto, vizio o non conformità dei beni, equipaggiamenti, apparati od installazioni in relazione a cui GSC abbia svolto i Servizi che siano stati identificati successivamente alla prestazione dei Servizi o, comunque, la cui identificazione sia stata resa possibile da tecnologie, know-how o competenze tecniche non disponibili nel momento in cui i Servizi sono stati prestati.

**4. IMPEGNI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE**

4.1 Il Cliente si impegna:

- a. a prestare a GSC la propria massima collaborazione ed a fornire a GSC tutte le informazioni ed i documenti necessari per consentire a GSC di espletare in modo diligente, efficiente e corretto i Servizi;

**GSC Global System Certification srl**

Sede Legale: Via Venti Settembre, 118 - 00187 Roma (RM)

Sede Operativa: Corso Campano, 544 - 80014 Giugliano in Campania (NA)

Tel **0818944666** Fax **08119143233** email **info@gsc-certificazione.it**[www.gsc-certificazione.it](http://www.gsc-certificazione.it) - PEC [gsccertificazioni@pec.it](mailto:gsccertificazioni@pec.it)

- b. a fare in modo che i documenti, le istruzioni e le informazioni consegnate a GSC per consentire a questa di svolgere i Servizi siano attendibili, veritiere, chiare e comprensibili;
- c. ad assicurare il rispetto di tutte le prescrizioni di sicurezza presso i luoghi di lavoro in cui verrà svolta la prestazione dei Servizi e ad assicurare al personale addetto da GSC alla prestazione dei Servizi l'informazione sui rischi del luogo di lavoro e sulle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro ivi applicabili, sia che i Servizi siano svolti in siti propri o in siti di terzi;
- d. ad eseguire – assumendosene pertanto la responsabilità esclusiva – le attività operative e le manovre sugli impianti che siano necessarie per la migliore prestazione dei Servizi; con la precisazione che, durante il periodo in cui i Servizi sono svolti da GSC, il Cliente conserverà la responsabilità della gestione, dell'uso, della sorveglianza di impianti, attrezzature ed apparecchi che siano oggetto dei Servizi;
- e. ad astenersi dal citare, a fini pubblicitari o promozionali, l'intervento di GSC in assenza di un preventivo accordo scritto con GSC ovvero dall'utilizzare i marchi oppure i loghi di GSC in modo difforme da quanto di volta in volta concordato con GSC; a tenere indenne e manlevare GSC da ogni responsabilità, costo, onere o spesa che GSC sia chiamata a dover sostenere anche nei confronti di terzi in conseguenza o per l'effetto di azioni od omissioni poste in essere dal Cliente con dolo o grave colpa oppure nel caso in cui il Cliente abbia violato anche solo una delle Condizioni Generali.

**4.2 Il Cliente è tenuto:**

- a. ad informare per iscritto GSC dell'eventuale suo coinvolgimento in procedimenti inerenti all'applicazione di normativa sulla responsabilità, qualora detti procedimenti siano inerenti, connessi o collegati ai Servizi che GSC deve prestare per conto del Cliente ed il Cliente prende atto ed accetta che, nel momento in cui GSC sia stata informata di tali situazioni, GSC è obbligata a darne comunicazione al competente organismo di accreditamento o, comunque, a darne evidenza in occasione di visite di sorveglianza; informare tempestivamente GSC Global System Certification su eventuali coinvolgimenti in situazioni critiche tali da compromettere la garanzia della certificazione del sistema (ad es. notizie di pubblico interesse, crisi o coinvolgimento in procedimento giudiziario per fenomeni corruttivi o simili); avvisare tempestivamente GSC Global System Certification di qualunque evento relativo a fenomeni di corruzione che possa aver coinvolto una o più delle proprie Risorse Umane, e le conseguenti azioni adottate per il contenimento degli effetti di tale evento, l'analisi delle cause radice, le relative azioni correttive.
- b. a consentire l'accesso, alle proprie sedi e cantieri, al personale di GSC e degli organismi di accreditamento/notifica,
- c. ad assicurare che istruzioni e sufficienti informazioni siano trasmesse in tempo utile a GSC (ed in ogni caso almeno 48 ore prima dell'intervento desiderato) per consentire che i servizi richiesti possano venire efficacemente eseguiti,
- d. a procurare agli addetti di GSC ogni necessario accesso ai luoghi ove i servizi debbono essere prestati e a prendere tutti i provvedimenti necessari per eliminare o risolvere gli impedimenti o le interruzioni nella esecuzione dei servizi richiesti,
- e. a fornire, se richiesta, ogni speciale attrezzatura e/o personale necessaria all'esecuzione dei servizi richiesti,
- f. a rispettare, le prescrizioni contenute nel presente documento, nella PG01, nell'offerta di certificazione (MC\_02) e in tutti i documenti ivi richiamati, compresi i riferimenti ai documenti Accredia,
- g. ad assicurare che siano prese tutte le misure necessarie alla sicurezza delle condizioni di lavoro, dei luoghi e delle installazioni durante l'esecuzione dei servizi, e non fondarsi esclusivamente, a questo fine, sui consigli di GSC, siano questi richiesti o meno,
- h. ad informare in via anticipata GSC circa ogni conosciuto pericolo o rischio, attuale e/o potenziale, che sia associato con qualsivoglia ordine e/o campione e/o controllo inclusa, in via meramente esemplificativa, la presenza di rischi di radiazioni, tossiche o nocive ovvero elementi o materiali esplosivi, inquinanti e/o avvelenamenti ambientali,
- i. ad esercitare pienamente tutti i suoi diritti e ad attenersi a tutte le proprie responsabilità in relazione alla compravendita e/o ad altri contratti stipulati con una terza parte e/o alle leggi in vigore.

**5. RESPONSABILITÀ DI GSC**

5.1 GSC si obbliga a rispettare i documenti Accredia applicabili all'attività svolta: regolamenti generali, linee guida, circolari, disposizioni, informative, comunicazioni, prescrizioni e regolamenti tecnici, con particolare riferimento alla CT 28/2017 Informativa in merito all'accREDITAMENTO per lo schema di certificazione ISO 37001 - Prevenzione della corruzione.  
Documenti consultabili al sito: [www.accredia.it](http://www.accredia.it)

5.2 GSC si obbliga ad applicare la dovuta diligenza, nel rispetto delle regole d'arte, nello svolgimento delle sue prestazioni. La sua responsabilità si limita, pertanto, al caso di negligenza, l'onere della cui prova spetta al cliente. Le informazioni fornite da GSC sono basate sui documenti e sui dati messi a sua disposizione dal cliente. GSC non può essere ritenuto responsabile nel caso in cui questi risultassero incompleti o errati.

In tale eventualità, ed in ragione dei danni, delle perdite, delle spese, degli esborsi ed altro per cui sia stata provata la responsabilità di GSC, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Cliente, quali che siano le circostanze, la natura e l'importanza del danno subito, una somma globale non eccedente due volte l'ammontare degli onorari incassati per la prestazione specifica, in ogni caso tale importo non potrà eccedere la somma massima di € 7.500,00 (settemilacinquecento/00). Se gli onorari o la remunerazione corrispondono ad un insieme indivisibile di prestazioni, la loro ripartizione, al fine di permettere il calcolo dell'indennizzo, sarà effettuata proporzionalmente al tempo dedicato all'esecuzione di ciascuna prestazione. Per i reclami relativi a prestazioni per le quali nessuna fatturazione sia stata effettuata, l'ammontare dell'indennizzo dovuto, nel caso in cui sia provata la responsabilità di GSC, non potrà, comunque, superare una cifra forfetaria di Euro 500,00.

5.3 In considerazione della circostanza per cui GSC non assume alcuna obbligazione contrattuale diretta nei confronti degli aventi causa del Cliente, fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne GSC ed i suoi ausiliari da eventuali pretese che dovessero essere avanzate nei confronti di GSC ed i suoi ausiliari da parte di terzi in relazione allo svolgimento dei Servizi.

5.4 Il Cliente s'impegna a notificare per iscritto a GSC qualsiasi reclamo concernente la prestazione dei Servizi, a pena di decadenza di qualsiasi diritto ad ogni indennizzo, risarcimento od indennità di sorta, entro 30 (trenta) giorni dal giorno in cui si sono verificati i fatti suscettibili di determinare la responsabilità di GSC verso il Cliente con l'ulteriore precisazione che ogni azione del Cliente nei confronti di GSC in relazione ad eventuali responsabilità di GSC verso il Cliente o suoi aventi causa con riferimento alla prestazione dei Servizi dovrà intendersi prescritta definitivamente decorsi 6 (sei) mesi dalla ultimazione dei Servizi da parte di GSC, salvo eventuale specifica prescrizione legislativa.

**6. CORRISPETTIVI**

6.1 Le tariffe che non siano state concordate con il Cliente al momento della richiesta d'ordine o della stipula del contratto verranno applicate secondo il tariffario standard in vigore oltre alle relative imposte applicabili,

6.2 Il Cliente si obbliga a pagare puntualmente non oltre 30 giorni dalla data della relativa fattura, ovvero entro qualsiasi altro periodo che sia stato convenuto per iscritto, tutti i corrispettivi dovuti a GSC. In mancanza di pagamento entro detti limiti GSC avrà diritto ad applicare un interesse mensile pari all' 1,5% (od altro tasso menzionato sulla fattura) ed applicabile a decorrere dalla data della fattura e fino al giorno dell'effettivo incasso,

6.3 Nel caso in cui il cliente dovesse omettere il pagamento dei Corrispettivi dovuti a GSC alla relativa data di pagamento, fermo restando ogni altro diritto di GSC ai sensi della legge applicabile (fermo restando l'obbligo del Cliente di corrispondere a GSC gli interessi di mora sui Corrispettivi non pagati)

- a) GSC ha il diritto di sospendere la prestazione dei Servizi e
- b) il Cliente non può utilizzare, neanche in parte, alcuna certificazione, attestazione o rapporto prodotti da GSC, né vi può fare affidamento sino all'integrale pagamento da parte del Cliente dei Corrispettivi dovuti, degli interessi di mora per ritardato pagamento e di ogni altra spesa a cui GSC abbia il diritto al pagamento in conseguenza dell'inadempimento o del ritardato pagamento dei Corrispettivi da parte del Cliente.

6.4 Il Cliente non potrà ritenere o deferire il pagamento di qualsivoglia somma dovuta alla Società in conto reclami, dispute o compensazioni che intenda far valere nei confronti della medesima.

6.5 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che i Corrispettivi sono dovuti a GSC anche nel caso in cui GSC non possa rilasciare la propria certificazione, attestazione o rapporto per qualsiasi motivo che sia connesso ai risultati ottenuti all'esito della prestazione dei Servizi per il rilascio di tali certificazioni, attestazioni o rapporti,

6.6 Il Cliente si obbliga, inoltre, a pagare alla Società tutti gli eventuali costi necessari al recupero crediti, incluse le spese legali a qualsivoglia titolo,

6.7 Nel caso sorgano problemi o spese imprevedute nel corso della esecuzione dei servizi, la Società si impegna ad informare il Cliente e avrà titolo per addebitare ogni corrispettivo o vedersi rimborsato ogni costo addizionale necessario per completare il servizio,

6.8 Nel caso in cui il Cliente richieda a GSC di modificare la tempistica inerente alla prestazione dei Servizi che GSC abbia già pianificato e concordato con il Cliente con un preavviso inferiore a 7 (sette) giorni lavorativi rispetto alla data in cui si sarebbe dovuta svolgere una determinata attività inerente la prestazione dei Servizi l'intenzione di non effettuare tale attività, GSC ha in ogni caso il diritto di fatturare al cliente il 50% dei Corrispettivi concordati con il Cliente con riferimento alla prestazione di Servizi rinviata od annullata e di addebitare al Cliente le relative spese che GSC abbia dovuto sostenere,

6.9 Il Cliente prende atto ed espressamente accetta che le condizioni speciali del Contratto stipulato tra GSC ed il Cliente possono prevedere che l'integrale pagamento dei Corrispettivi dovuti a GSC per la prestazione dei Servizi debba essere perfezionato anteriormente al rilascio da parte di GSC della certificazione, della attestazione o del rapporto il cui rilascio è previsto alla ultimazione della prestazione dei Servizi,

6.10 GSC si riserva la facoltà di eleggere, fra quelli competenti, il foro per il recupero dei crediti,

6.11 L'importo richiesto per il triennio di validità del certificato è calcolato, conformemente al tariffario in vigore, tenendo conto dei dati forniti dal RICHIEDENTE/LICenziATARIO all'atto della richiesta di offerta o della presentazione della domanda di certificazione/rinnovo. GSC Global System Certification si riserva il diritto di emendare tale importo qualora i dati si rivelino inesatti o incompleti,

6.12 Per il primo triennio di validità della certificazione il RICHIEDENTE/LICenziATARIO si impegna a corrispondere a GSC Global System Certification, l'importo complessivo indicato sul documento di Offerta per la Certificazione, oltre le spese di trasferta per ogni singolo audit.

I pagamenti devono essere effettuati a mezzo bonifico bancario intestato a GSC Global System Certification secondo le indicazioni riportate in fattura.

Il pagamento dell'importo deve avvenire 30 gg d.f.f.m. ed in ogni caso, nei casi di certificazione e rinnovo, prima dell'invio del certificato.

Tre mesi prima della scadenza del certificato, GSC Global System Certification richiederà l'aggiornamento dei dati del LICenziATARIO al fine di emettere un'offerta economica valida per il triennio successivo.

6.13 Nel caso le tariffe praticate dovessero subire delle variazioni, GSC Global System Certification ne darà comunicazione mediante lettera raccomandata anticipata per fax.

In tal caso il RICHIEDENTE/LICENZIATARIO avrà a disposizione 30 giorni per comunicare la rinuncia al contratto senza onere alcuno. Per le attività svolte nell'arco dei 30 giorni suddetti si applicano le tariffe precedenti la comunicazione.

## 7. INTERRUZIONE DEI SERVIZI

GSC avrà titolo per interrompere, insindacabilmente, tutti i servizi immediatamente e senza responsabilità alcuna in caso di:

(a) inadempimento ad una qualunque delle obbligazioni qui assunte dal Cliente, che non

abbia posto rimedio entro 10 gg. dal relativo avviso notificatogli da GSC;

(b) qualsiasi sospensione di pagamenti, dichiarazione di fallimento, o apertura di altra procedura concorsuale, concordato anche stragiudiziale, messa in liquidazione o cessazione dell'attività del Cliente

## 8. FORZA MAGGIORE

8.1 Nessuna responsabilità può essere imputata a GSC nel caso in cui GSC si trovi nell'impossibilità di eseguire la prestazione dei Servizi a causa del verificarsi di un qualsiasi evento di forza maggiore il cui prodursi sia indipendente da o fuori dalla sfera del ragionevole controllo di GSC con la precisazione che, GSC avrà il diritto di ottenere dal Cliente una ragionevole estensione dei termini per la ultimazione dei Servizi in precedenza concordato con il Cliente in modo tale da consentire a GSC l'adempimento delle proprie obbligazioni una volta cessato l'evento di forza maggiore.

8.2 Nel caso in cui l'evento di forza maggiore dovesse protrarsi per più di 90 (novanta) giorni di calendario, il Contratto stipulato tra GSC ed il Cliente si intenderà automaticamente risolto con la precisazione che, in tale caso, il Cliente dovrà comunque corrispondere a GSC i Corrispettivi maturati in relazione ai Servizi effettivamente prestati da GSC sino alla data di verificarsi dell'evento di forza maggiore, nonché rimborsare a GSC tutti i costi e gli oneri che GSC abbia sostenuto per la prestazione dei Servizi sino a tale data.

## 9. DURATA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE - RECESSO

9.1 Il rapporto contrattuale instaurato tra GSC ed il Cliente ha la durata indicata nell'offerta dei Servizi che GSC ha formulato al Cliente e che è stata dal Cliente accettata.

9.2 Fatto salvo per quanto diversamente previsto nell'Offerta, nel caso in cui i Servizi prevedano un ciclo di certificazione che contempli l'esecuzione da parte di GSC di verifiche di mantenimento, alla scadenza della durata indicata nell'Offerta, il rapporto contrattuale instaurato tra GSC ed il Cliente sarà prorogato automaticamente e tacitamente per un ulteriore periodo pari alla sua prima durata iniziale, salvo che il Cliente abbia impedito tale rinnovo automatico mediante una comunicazione di disdetta.

Tale comunicazione sarà da inviarsi per iscritto a GSC con la seguente modalità:

- 150 (centocinquanta) giorni prima rispetto la data di scadenza del certificato emesso da GSC all'esito dello svolgimento dei Servizi, nel caso che la frequenza delle verifiche di mantenimento effettuate da parte di GSC sia di almeno 12 mesi o superiore
- 90 (novanta) giorni prima rispetto la data di scadenza del certificato emesso da GSC all'esito dello svolgimento dei Servizi, nel caso che la frequenza delle verifiche di mantenimento effettuate da parte di GSC sia inferiore a 12 mesi.

Fermo restando il diritto del Cliente di recedere dal Contratto intercorso con GSC in conformità a quanto previsto nel paragrafo 9.3 che segue.

9.3 Fatti salvi diversi accordi intercorsi per iscritto tra GSC ed il Cliente, il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto intercorso con GSC in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi in tale senso a GSC, fermo restando che, in tale caso, il Cliente dovrà corrispondere a GSC

- tutti i Corrispettivi maturati in favore di GSC per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto;
- il rimborso di tutti i costi, le spese e gli oneri sostenuti da GSC per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto,
- un importo, a titolo di indennizzo per anticipato recesso dal Contratto, pari al 40% (quaranta per cento) dell'importo complessivo dei Corrispettivi che il Cliente avrebbe corrisposto a GSC qualora il Cliente non avesse esercitato il recesso e GSC avesse regolarmente eseguito il Contratto sino alla sua naturale cessazione, imprevigudicato qualsiasi altro diritto che le Condizioni Generali attribuiscono a GSC.

Con la precisazione che, nel caso in cui il recesso del Cliente dal Contratto intercorso con GSC sia conseguenza di una modifica nella normativa che regola le attività che il Cliente ha demandato a GSC ai sensi del Contratto con la stessa stipulato, di una modifica alle regole di certificazione determinate da GSC, di una modifica relativa alle regole di accreditamento/notifica/abilitazione a cui è soggetta GSC oppure di una modifica alle norme tecniche di riferimento per il cliente in relazione alla specifica attività che GSC andrà a svolgere, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a GSC soltanto tutti i Corrispettivi maturati in favore di GSC per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto ed il rimborso di tutti i costi, le spese e gli oneri sostenuti da GSC per la prestazione dei Servizi resi sino alla data in cui il recesso del Cliente produrrà effetto.

9.4 GSC ha il diritto di recedere dal Contratto intercorso con il Cliente in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi in tale senso al Cliente almeno 30 (trenta) giorni prima rispetto alla data in cui tale recesso dovrà avere effetto e senza che ciò determini in capo al Cliente il diritto di prendere da GSC alcun indennizzo, risarcimento od indennità di sorta, con la precisazione che, al momento in cui tale recesso diverrà efficace, il Cliente:

- dovrà pagare immediatamente a GSC tutti i Corrispettivi fatturati ma non ancora pagati a GSC (in deroga ad ogni eventuale diverso termine di pagamento pattuito con il Cliente oppure risultante dalle Condizioni Generali) nonché qualsiasi altro importo dovuto a GSC a qualsiasi titolo.

## 10. SOSPENSIONI E REVOCHE (CERTIFICAZIONE)

Nel caso di attività di certificazione, la certificazione può essere sospesa da GSC al ricorrere di anche soltanto una delle seguenti condizioni:

- Non conformità maggiori nel corso di una verifica di mantenimento, quando il gruppo di verifica proponga la sospensione immediata della certificazione.
- Persistenza di una non conformità già segnalata in precedenza e accertata a seguito di ulteriore verifica.

- Mancata attuazione da parte del Cliente delle azioni correttive richieste entro il tempo prestabilito.
- Sussistenza di gravi carenze inerenti il sistema di gestione del Cliente sulla base di reclami, azioni legali ed altre evidenze oggettive anche non derivanti da verifiche ispettive.
- Rifiuto da parte del Cliente di effettuare le verifiche periodiche all'interno dei termini temporali previsti oppure rifiuto di effettuare le verifiche straordinarie che il comitato tecnico di GSC ritenga necessarie per la valutazione di reclami, azioni legali ed altre evidenze oggettive di carenze emerse anche al di fuori delle verifiche ispettive.
- Formulazione da parte di GSC di un'eccezione di inadempimento comunicata al Cliente ai sensi dell'art.1460 del CC.
- Uso scorretto o ingannevole della certificazione rilasciata da GSC.
- Condotto da parte del Cliente tale da pregiudicare la reputazione commerciale ed aziendale di GSC.
- Mancata notifica a GSC da parte del Cliente dell'esistenza di procedimenti legali in corso.
- Espressa richiesta del Cliente.

La durata della sospensione non può essere superiore a sei mesi e non modifica il periodo di validità del contratto. La certificazione può essere revocata da GSC al ricorrere di anche soltanto una delle seguenti condizioni:

- nel caso in cui, terminato il periodo di sospensione, le circostanze che l'avevano determinata non siano state rimosse e nonostante la formale diffida comunicata per iscritto da GSC al Cliente con assegnazione al Cliente di un congruo termine per porre rimedio alla situazione che ha determinato la sospensione della certificazione;
- se la gravità del comportamento del Cliente, suffragata da evidenze oggettive inconfutabili, renda necessario tutelare l'immagine di GSC per mezzo di provvedimenti di urgenza che siano oggetto di un ricorso all'autorità giudiziaria.

La certificazione rilasciata da GSC può essere revocata da GSC nel caso in cui il Cliente richieda a GSC di recedere dal rapporto contrattuale instaurato con GSC mediante raccomandata A/R.

## 11. DISPOSIZIONI RESIDUALI

11.1 Alla cessazione del Contratto intercorso tra GSC ed il Cliente, per qualunque causa essa sia occorsa, ciascuna Parte si impegna a restituire all'altra oppure, secondo quanto in proposito richiesto da tale Parte, distruggere tutti i dati, le informazioni, i documenti informazioni relativi all'altra Parte che siano in suo possesso e che abbiano carattere riservato (o che siano stati qualificati come riservati dalla parte interessata anche in prossimità della cessazione del Contratto), fermo restando il diritto di GSC di conservare copia di qualsiasi dato, informazione, documento inerente al Cliente oppure alla sua attività la cui conservazione sia prevista dalle policies di archiviazione applicate in GSC ovvero sia richiesta da disposizioni di legge o di regolamento applicabili in materia oppure da istruzioni o raccomandazioni disposte da organismi di accreditamento.

11.2 Durante il periodo di validità del Contratto instaurato tra GSC ed il Cliente e per i tre anni successivi alla cessazione dello stesso, per qualunque causa tale cessazione sia occorsa, il Cliente si impegna – direttamente od indirettamente – a non contattare, sollecitare, incentivare alle dimissioni od offrire lavoro od opportunità di collaborazione o consulenza ai dipendenti di GSC ed agli ausiliari delle cui prestazioni GSC sia avvalsa nella esecuzione dei Servizi in assenza del preventivo consenso scritto di GSC.

11.3 Ove riguardo al Cliente si manifestino episodi di insolvenza, sequestro, pignoramento, messa in liquidazione, cessione di beni a propri creditori, piani di risanamento, concordati preventivi ovvero nel caso in cui il Cliente cessi o minacci di cessare il proseguimento della sua attività di impresa ovvero in ogni altro caso in cui GSC possa ragionevolmente temere che uno degli eventi sopra citati sia sul punto di verificarsi, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto di GSC, quest'ultimo ha il diritto di sospendere la prestazione dei Servizi e di non dare esecuzione ad eventuali ordini di fornitura ricevuti dal Cliente, dandone prontamente notizia al Cliente, e senza che ciò comporti diritto del Cliente ad ottenere alcun indennizzo, riduzione di prezzo, risarcimento o rimborso di sorta e, in tale caso, tutti i Corrispettivi dovuti a GSC ancora non pagati dal Cliente diverranno immediatamente esigibili da parte di GSC nonostante ogni altro precedente diverso accordo intercorso con il Cliente oppure nonostante ogni altra diversa disposizione contenuta nelle Condizioni Generali.

11.4 Qualsiasi rinuncia da parte di GSC a rivendicare un'inadempimento del Cliente non può essere interpretata come una rinuncia a rivendicare un'ulteriore inadempimento della stessa natura o qualsiasi altra inadempimento.

11.5 Il Cliente prende atto ed esprimezza accetta:

- che la raccolta ed il trattamento dei propri dati da parte di GSC sia effettuato per le finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del Contratto od alla sua esecuzione, per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normative comunitarie e, in ogni caso, in conformità alle disposizioni contenute nel Regolamento GDPR (U.E. 2016/679);
- che i propri dati possano essere conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal Regolamento e che tali dati non saranno divulgati all'esterno se non nei casi in cui ciò sarà necessario in esecuzione di un obbligo di legge;
- che GSC Global System Certification Srl con sede in via Venti Settembre,118 - 00187 Roma, C.F. e P.IVA 11812921002 risulta titolare del trattamento di dati personali di propri dipendenti e/o collaboratori comunque incaricati;
- che GSC Global System Certification Srl si dichiara – rispetto ai dati personali sotto titolarità del Cliente – Responsabile di Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR garantendo di avere posto in essere la tutela dei dati stessi nel rispetto dei diritti dell'interessato e che la stessa non ricorre ad altro responsabile di trattamento senza una preventiva autorizzazione scritta specifica da parte del Cliente Titolare; la natura, la finalità e la durata del trattamento si identificano come segue:
  - natura di dati personali trattati: nome cognome e dati anagrafici (data e luogo nascita, Codice fiscale), dati di contatto, istruzione e cultura, idoneità al lavoro, occupazione e ruolo aziendale;
  - finalità del trattamento: verifica della qualità di prodotto e di processo per la produzione di beni e/o servizi;
- durata del trattamento: il ciclo di durata del trattamento è collegato alla erogazione del servizio erogato a termini del presente contratto e quindi si collega a quanto

definito all'art. 9 (Durata del rapporto contrattuale) con applicazione dei termini contrattualizzati e facendo in più riferimento a quanti descritto all'art. 11.1.;

- g. i diritti dell'interessato (persona di cui si detengono i dati personali) sono illustrati nell'informativa privacy di GSC Global System Certification Srl con particolare richiamo agli articoli del GDPR, alla voce DIRITTI DELL'INTERESSATO ed il Cliente si impegna in tal senso alla informativa degli interessati oltre che ad identificare nell'ambito dei trattamenti di cui Esso stesso risulta Titolare il trattamento riconducibile al presente contratto.

11.6 Per tutto quanto non regolato dalle Condizioni Generali si applicano, in via residuale, le disposizioni contenute nel Codice Civile Italiano, dalle leggi dello Stato Italiano e dai Regolamenti Europei aventi forza di legge.

11.7 Le Condizioni Generali sono regolate da e interpretate in conformità alla legge italiana con esclusione della normativa relativa ai conflitti di legge.

11.8 Qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Napoli.

#### L'ORGANIZZAZIONE RICHIEDENTE/LICENZIATARIA DICHIARA DI

- aver preso atto ed accettare gli impegni definiti nel regolamento per la certificazione nell'edizione vigente;
- essere stata informata, in merito alle modalità di raccolta, alle finalità ed ai trattamenti dei propri dati personali e/o dei dati per i quali Essa risulti Titolare di trattamento ai sensi del GDPR 2016/679 ed espressamente consente che i propri dati personali e/o i dati personali per i quali Essa risulti Titolare di trattamento, necessari per l'instaurarsi e/o per la prosecuzione del rapporto di collaborazione, siano trattati, comunicati e diffusi a terzi nei termini dell'informativa succitata;
- conferire alla GSC Global System Certification il diritto di rendere pubblico lo stato della propria certificazione (certificato in corso di validità, sospensione della certificazione, ritiro o annullamento del certificato), attraverso il proprio sito internet e/o mediante le forme che GSC Global System Certification riterrà più opportune, per la durata di tre anni dalla data di sottoscrizione del contratto;
- essere a conoscenza che i propri dati anche di natura personale ed i dati di natura personale trattati quale Titolare sono, inoltre, raccolti e detenuti dalla GSC Global System Certification in base alle vigenti disposizioni normative, per la qual cosa non necessitano di preventivo consenso al trattamento, visti i presupposti di liceità dei relativi trattamenti anche ai sensi dell'art. 6 co.1 lett. a) e lett. f) GDPR 2016/679;
- avendo avuto dalla GSC Global System Certification (nella sua qualità di Responsabile di trattamento) espressa dichiarazione circa la natura dei destinatari dei dati nell'ambito delle finalità di trattamento dei dati personali
- avendo espressamente verificato che i dati personali comunque acquisiti dalla GSC Global System Certification non saranno ceduti a soggetti terzi, e non saranno trattati per finalità diverse da quelle espressamente richiamate;
- di aver preso visione della informativa e degli articoli di legge e regolamentari sopra citati, e di essere a conoscenza che il Responsabile del trattamento dei dati personali la GSC Global System Certification, come sopra identificata.

Per Accettazione Data: \_\_\_\_\_

Il Cliente Timbro e Firma \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile si approvano specificatamente le seguenti clausole: paragrafo 2.5 (in tema di subappalto), 2.6 (in tema di diritto di GSC di modificare i Servizi), paragrafo 3.3 (in tema di diritto del Cliente a riprodurre i rapporti, i certificati ed i documenti emessi da GSC durante oppure all'esito della prestazione dei Servizi), 3.4 (in tema di limitazioni alla garanzia circa la esattezza delle informazioni contenute nei rapporti, nei certificati e nei documenti emessi da GSC durante la oppure all'esito della prestazione dei Servizi); 3.5 (in tema di limitazioni all'uso dei rapporti, dei certificati e dei documenti emessi da GSC durante oppure all'esito della prestazione dei Servizi ed alla responsabilità di GSC); articolo 4 (Impegni e responsabilità del Cliente), articolo 5 (Responsabilità di GSC), articolo 6 (Corrispettivi), articolo 9 (Durata del Rapporto Contrattuale - Recesso), articolo 10 (in tema di diritto di GSC di sospendere la prestazione dei Servizi e di esigere il pagamento dei Corrispettivi) e 11.8 (in tema di competenza esclusiva giurisdizionale in caso di controversie).

Per Accettazione Data: \_\_\_\_\_

Il Cliente Timbro e Firma \_\_\_\_\_

#### **GSC Global System Certification srl**

Sede Legale: Via Venti Settembre, 118 - 00187 Roma (RM)  
Sede Operativa: Corso Campano, 544 – 80014 Giugliano in Campania (NA)  
Tel **0818944666** Fax **08119143233** email **info@gsc-certificazione.it**  
[www.gsc-certificazione.it](http://www.gsc-certificazione.it) – PEC [gsccertificazioni@pec.it](mailto:gsccertificazioni@pec.it)