



## PG06

# REGOLAMENTO DI UTILIZZO CERTIFICATO E MARCHIO

**Stato Revisioni**

Rev	Data	Oggetto modifica	Emissione	Approvazione
0	10/01/14	Prima emissione	RGQ	AU
1	03/03/16	Rilievi Accredia sulla Domanda di Accredитamento	RGQ <i>Angelo Pats</i>	<i>Luca Turchi</i> AU
2	20/09/16	Adeguamento alla UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015	RGQ <i>Angelo Pats</i>	AU <i>Luca Turchi</i>
3	29/12/17	Adeguamento al Regolamento Accredia RG 09 rev. 7	RGQ <i>Paola BiBulle</i>	<i>Luca Turchi</i> AU
4	20/09/18	Estensione Schema ABMS	RGQ <i>Paola BiBulle</i>	<i>Luca Turchi</i> AU
5	01/02/22	Adeguamento al RG 09 rev. 10	RGQ <i>Nesma Nudhu</i>	AU <i>Fiorina Forquale</i>

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
5	01/02/2022	RGQ	AU	1 di 9

**INDICE**

<b>1. GENERALITA'</b> .....	<b>3</b>
<b>2. SCOPO</b> .....	<b>3</b>
<b>3. RIFERIMENTI</b> .....	<b>3</b>
<b>4. TERMINI E DEFINIZIONI</b> .....	<b>3</b>
<b>5. REGOLE DI UTILIZZO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO: OBBLIGHI DEL LICENZIATARIO</b>	<b>3</b>
<b>6. UTILIZZO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE</b> .....	<b>4</b>
<b>7. CARATTERISTICHE DEI MARCHI GSC GLOBAL SYSTEM CERTIFICATION E ACCREDIA</b> .....	<b>6</b>
<b>8. ABUSO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO</b> .....	<b>9</b>

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
5	01/02/2022	RGQ	AU	2 di 9

## 1. GENERALITA'

Le Organizzazioni certificate da GSC Global System Certification devono sottostare ad un insieme di regole per l'utilizzo del certificato e del marchio di certificazione. Tali regole assicurano che essi non siano utilizzati in modo da poter creare confusione nelle aziende o persone che acquistino beni e/o servizi dalle società certificate, su Organismo e oggetto di certificazione.

Per le certificazioni accreditate, l'uso del marchio dell'Organismo di accreditamento ACCREDIA è regolato dal regolamento ACCREDIA RG 09 u.r. (consultabile o scaricabile dal sito [www.accredia.it](http://www.accredia.it)); per quanto non specificato nel presente documento, o in caso di conflitto con lo stesso, il RG 09 ha la prevalenza.

## 2. SCOPO

Questo documento è stato sviluppato al fine di assicurare che le regole per l'utilizzo del Certificato e del Marchio di GSC Global System Certification siano note a tutti i clienti, in modo da scongiurarne un uso ingannevole o che comporti danni all'immagine di GSC Global System Certification.

Questo permetterà alle organizzazioni certificate di ottenere vantaggi nell'utilizzo del Marchio di GSC Global System Certification e degli eventuali Enti di Accreditamento, senza contravvenire alle regole vigenti.

Il Marchio utilizzabile da parte dei clienti di GSC Global System Certification (specifico per ogni schema di Certificazione) viene fornito in formato elettronico da GSC Global System Certification al momento del rilascio del certificato unitamente a quello dell'eventuale Ente di Accreditamento.

Con la sottoscrizione del contratto di certificazione con GSC Global System Certification, l'Organizzazione si impegna al rispetto dei requisiti del presente regolamento applicabile.

## 3. RIFERIMENTI

- UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015, "Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione – Parte 1: Requisiti"
- Regolamenti Ente di Accreditamento
- RG-09 Regolamento per l'utilizzo del marchio Accredia – u.r. – disponibile su [www.accredia.it](http://www.accredia.it)
- Manuale Qualità GSC Global System Certification (revisione in corso)

## 4. TERMINI E DEFINIZIONI

**Logo:** simbolo registrato dell'organismo di certificazione per la sua presentazione. Solo l'Organismo di certificazione può fare uso del proprio logo sui suoi documenti.

**Marchio:** simbolo che l'Organismo di certificazione concede in uso ai soggetti certificati e da essi utilizzato per indicare il loro stato di certificazione. E' costituito dal logo associato al riferimento della certificazione rilasciata, e dall'eventuale marchio dell'Ente di Accreditamento per le certificazioni rilasciate sotto accreditamento.

Per la terminologia e le definizioni utilizzate nella presente Procedura si rimanda alle ISO 9000, ISO/IEC 17000, ISO/IEC 17021, Manuale Qualità GSC Global System Certification.

## 5. REGOLE DI UTILIZZO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO: OBBLIGHI DEL LICENZIATARIO

I clienti certificati da GSC Global System Certification hanno la facoltà di riprodurre il certificato solo integralmente e di inserirlo in siti web direttamente o con appropriati link.

L'organizzazione certificata deve:

- conformarsi ai requisiti di GSC Global System Certification nel far riferimento allo stato della propria certificazione nei mezzi di comunicazione quali internet, opuscoli o materiale pubblicitario o altri documenti;
- evitare, né consentire, un uso della certificazione che possa trarre in inganno o che danneggi la reputazione di GSC Global System Certification e conseguentemente la fiducia del pubblico;

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
5	01/02/2022	RGQ	AU	3 di 9

- evitare, né consentire, affermazioni che possano trarre in inganno circa la propria certificazione;
- interrompere l'utilizzo del certificato e del marchio, compresi i relativi riferimenti pubblicitari, in caso di scadenza, sospensione o revoca di certificazione;
- modificare gli usi di certificato, marchio e ogni altro riferimento pubblicitario, nell'eventualità di riduzione del campo di applicazione della certificazione o di altra variazione;
- lasciare intendere che la certificazione riguardi esclusivamente il sistema di gestione certificato e che non si tratti di una certificazione di prodotto o processo;
- impedire ad altri l'utilizzo ingannevole del certificato e del marchio di certificazione;
- utilizzare il marchio ed il certificato solo in riferimento al campo di applicazione ed ai siti coperti dalla certificazione.

## 6. UTILIZZO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

A tutti i clienti certificati da GSC Global System Certification viene fornito un Marchio di certificazione specifico (per il sistema di gestione) per cui l'Organizzazione si è certificata insieme all'eventuale Marchio dell'Ente di Accreditamento (se la certificazione ottenuta è accreditata e se l'ente ha messo a disposizione un Marchio).

Il Marchio GSC Global System Certification può essere utilizzato singolarmente senza l'eventuale Ente di Accreditamento, mentre non risulta possibile utilizzare il Marchio dell'ente di Accreditamento separatamente da quello GSC Global System Certification.

Il Marchio non deve essere utilizzato in modo tale da comunicare che la certificazione sia relativa ad attività, a prodotti, a servizi, a sedi e persone non effettivamente coperti dalla certificazione stessa (ad eccezione del caso di sede legale che può comunque essere menzionata).

Global System Certification consente l'apposizione di una dichiarazione sull'imballaggio di un prodotto o nelle informazioni di accompagnamento, circa il fatto che il cliente certificato possiede un sistema di gestione certificato; in particolare si considera imballaggio tutto ciò che può essere rimosso senza che il prodotto venga disintegrato o danneggiato, mentre si considerano informazioni di accompagnamento ciò che è disponibile separatamente ovvero facilmente separabile (le etichette di tipo o targhe di identificazione sono considerate parte del prodotto). La dichiarazione non deve sottintendere in alcun modo che la certificazione riguardi il prodotto, processi o servizi. La suddetta dichiarazione deve comprendere i riferimenti all'identificazione GSC dell'Organizzazione certificata, al tipo di sistema di gestione certificato (qualità, prevenzione della corruzione, ambiente...) e la norma applicabile, e a GSC Global System Certification che ha emesso il certificato.

Il Marchio di certificazione può essere utilizzato su:

- Carta intestata, documenti, moduli fax, fatture o DDT
- Brochure aziendali, presentazioni<sup>(1)</sup>, pubblicità e sito web aziendale
- Beni e mezzi strumentali<sup>(1)</sup>
- Cartelli e insegne della società
- Planimetrie qualora queste rappresentino il prodotto/servizio intermedio (e non finale) del licenziatario (es. scopo: "Progettazione e realizzazione di impianti ..."). <sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> L'abbinamento del Marchio di GSC Global System Certification deve essere completato con l'aggiunta di una dizione che specifichi il tipo di sistema di gestione certificato e la relativa norma di riferimento del tipo: *Organizzazione con sistema di gestione xxx (es. per la qualità, per la prevenzione della corruzione, ecc.) certificato secondo la norma ISO xxxx* (es. ISO 9001:2015, ISO 37001:2016); possono essere indicate più Norme per Clienti in possesso di più certificazioni di sistema.

Il Marchio GSC Global System Certification può essere riprodotto su materiale promozionale.

Si considera materiale promozionale un prodotto, che non sia un campione dei prodotti dell'organizzazione certificata, che sia dato gratuitamente a clienti effettivi o potenziali al fine di promuovere prodotti o servizi dell'organizzazione certificata. Qualora l'organizzazione produca e fornisca questo materiale promozionale, l'utilizzo del Marchio deve essere costantemente sorvegliato al fine di assicurare che non venga utilizzato in

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
5	01/02/2022	RGQ	AU	4 di 9

maniera fuorviante.

Per i clienti certificati da GSC Global System Certification relativamente al sistema di gestione (qualità, ambiente, sicurezza) il Marchio non può essere usato in modo tale da confondere gli acquirenti.

Il Marchio GSC Global System Certification ed il Marchio dell'eventuale Ente di Accredитamento quindi non possono essere utilizzati né in forma disgiunta né congiunta su:

- Biglietti da visita del personale dell'organizzazione certificata;
- prodotti realizzati o forniti dall'organizzazione certificata, e/o sul loro imballaggio o confezione o all'interno delle informazioni di accompagnamento;
- certificati di conformità, certificati di analisi, rapporti di prova, taratura o ispezione, attestati di collaudo o confezioni che li contengono;
- libretti di istruzione, manuali d'uso, brochure di un singolo prodotto a meno che i loghi non siano accompagnati da scritte che indichino chiaramente lo scopo della certificazione;
- planimetrie o relazioni tecniche qualora queste rappresentino il prodotto/servizio finale del licenziatario.

In generale, non è mai consentito l'uso del marchio che possa essere interpretato come una certificazione di prodotto.

In luogo del Marchio GSC Global System Certification (e dell'eventuale ente di accredитamento) è consentita, sul prodotto o sul relativo imballo, la seguente scritta:

*"Questo prodotto è stato realizzato nel rispetto delle regole stabilite dal sistema di gestione per la qualità conforme ai requisiti ISO 9001:2015 valutato da GSC Global System Certification coperto dal certificato n°....."o variazioni più sintetiche della stessa.*

Se il documento ove è riportato il Marchio GSC Global System Certification contiene una descrizione dello scopo aziendale differente da quella riportata sul certificato sarà necessario inserire al di sotto del Marchio GSC Global System Certification il numero di certificato.

Nel caso in cui alcune sedi dell'azienda, enunciate nel documento in cui si andrà a porre il Marchio GSC Global System Certification, non fossero coperte da certificazione, risulta necessario porre al di sotto del Marchio GSC Global System Certification l'elenco delle sedi rientranti nella certificazione.

Per ultimo si segnala che il Marchio GSC Global System Certification non deve mai essere associato al simbolo della marcatura CE, e comunque non deve mai essere utilizzato in modo tale da fare intendere che tale marcatura sia apposta da GSC Global System Certification. Si ricorda che è vietato apporre sui prodotti o sui relativi imballaggi marcature che possano indurre in errore i terzi circa il significato ed il simbolo grafico della marcatura CE. Sull'etichetta applicata sull'imballaggio dei prodotti da costruzione, o sui documenti commerciali, può essere apposto ogni altro marchio o indicazione purché questo non limiti la visibilità e la leggibilità della marcatura CE (art.4 DPR499/1997)

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
5	01/02/2022	RGQ	AU	5 di 9

## 7. CARATTERISTICHE DEI MARCHI GSC GLOBAL SYSTEM CERTIFICATION E ACCREDIA

GSC Global System Certification fornisce al licenziatario una copia del marchio di certificazione, e del marchio Accredia per le certificazioni rilasciate sotto accreditamento, precisando le caratteristiche che gli stessi devono rispettare.



Al fine di garantire la leggibilità e le caratteristiche identificative, il marchio Accredia dovrà avere una larghezza minima pari a 1 cm e un'altezza minima di 1,26 cm mentre quello di GSC avrà una larghezza minima pari a 2,36 cm e un'altezza minima di 1,26 cm; di seguito si riportano le caratteristiche dimensionali dell'insieme costituito dai due marchi:

dimensioni minime del marchio completo



1,26 cm \* 3,86 cm

Proporzione: Altezza = Base/3,06

Non è consentito variare le proporzioni tra base e altezza del marchio.

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
5	01/02/2022	RGQ	AU	6 di 9



I colori originali del marchio GSC Global System Certification sono:

CODIFICAZIONE CROMATICA	
 <p><b>BLU GSC</b></p> <p>Rosso 41 – Verde 66 – Blu 120</p> <p>Tonalità 147 – Saturazione 118 – Luminosità 76</p>	 <p><b>ROSSO GSC</b></p> <p>Rosso 229 – Verde 50 – Blu 45</p> <p>Tonalità 1 – Saturazione 187 – Luminosità 129</p>

Il carattere utilizzato per le scritte all'interno del marchio GSC è GARAMOND.

Il carattere da utilizzare per le scritte esterne al marchio deve essere GARAMOND ed il colore Nero. E' possibile riprodurre il marchio GSC Global System Certification anche in bianco e nero.

I colori originali del marchio Accredia sono:

CODIFICAZIONE CROMATICA	
 <p><b>BLU ACCREDIA</b></p> <p>PANTONE 548</p> <p>CMYK: C.90% - M.5% - Y.0% - K.80%</p> <p>RGB: R.0 – G.55 – B.81</p> <p>HTML: #003851</p>	 <p><b>GRIGIO ACCREDIA</b></p> <p>PANTONE 429</p> <p>CMYK: C.20% - M.10% - Y.10% - K.20%</p> <p>RGB: R.179 – G.188 – B.192</p> <p>HTML: #b3bcc0</p> <p><b>Nota:</b> <i>nella versione monocromatica in bianco e nero del marchio, l'Italia deve essere colorata con nero al 30%.</i></p>

Il corpo minimo del carattere per la composizione dei testi è VERDANA 3.

E' possibile riprodurre il marchio Accredia anche in bianco e nero.

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
5	01/02/2022	RGQ	AU	7 di 9



### LOGO GSC:

E' possibile riprodurre il logo GSC Global System Certification anche in bianco e nero.

Al fine di garantire la leggibilità e le caratteristiche identificative del logo, l'altezza minima consentita è di 1,26 cm (corrispondente ad una base di 2,41 cm), rispettando la proporzione tra la base e l'altezza di 1,91:



dimensioni minime

1,26 cm \* 2,41 cm

Proporzione: Altezza = Base/1,91

Non è consentito variare le proporzioni tra base e altezza del logo.

### MARCHIO GSC:

Al fine di garantire la leggibilità e le caratteristiche identificative del marchio, l'altezza minima consentita è di 1,26 cm (corrispondente ad una base di 2,36 cm), rispettando la proporzione tra la base e l'altezza di 1,87:



dimensioni minime

1,26 cm \* 2,36 cm

Proporzione: Altezza = Base/1,87

Non è consentito variare le proporzioni tra base e altezza del marchio.

revisione	data	emissione	approvazione	Pagina
5	01/02/2022	RGQ	AU	8 di 9



**MARCHIO ACCREDIA:**

Al fine di garantire la leggibilità e le caratteristiche identificative del marchio, l'altezza minima consentita è di 1,26 cm (corrispondente ad una base di 1 cm), rispettando la proporzione tra la base e l'altezza di 1,26:



Dimensioni minime  
1,26\*1

Proporzione: Base = Altezza/1,26

Non è consentito variare le proporzioni tra base e altezza del marchio.

**8. ABUSO DEL CERTIFICATO E DEL MARCHIO**

Il corretto utilizzo del certificato e del marchio di GSC Global System Certification è valutato ad ogni verifica e, comunque, ogni qualvolta si ritenga necessario.

Qualora sia riscontrato un uso scorretto, anche in riferimento allo stato della certificazione, GSC Global System Certification, potrà intraprendere le azioni seguenti:

- diffidare il licenziatario riguardo l'abuso,
- concordare le azioni correttive ed il tempo necessario per attuarle
- se un'azione correttiva non può essere concordata, il Direttore (o suo delegato) avvierà la procedura per la sospensione e/o revoca della certificazione in accordo alla procedura PG04.

Qualora il licenziatario persista nell'abuso, GSC Global System Certification si riserva di intraprendere azioni legali appropriate.

GSC Global System Certification è tenuto a segnalare ad ACCREDIA qualsiasi uso improprio o abuso del marchio o del logo di accreditamento di cui viene a conoscenza.

<i>revisione</i>	<i>data</i>	<i>emissione</i>	<i>approvazione</i>	<i>Pagina</i>
5	01/02/2022	RGQ	AU	9 di 9