

POLITICA DELLA QUALITA'

GSC Global System Certification ha l'obiettivo di operare come:

Organismo di Certificazione Accreditato in conformità alla normativa UNI EN ISO 17021 negli schemi di certificazione dei sistemi di gestione delle organizzazioni.

Per raggiungere tale fine deve:

- fornire ai richiedenti tutte le informazioni in merito alle attività idonee a soddisfare le loro aspettative e bisogni nel raggiungimento dei loro scopi;
- sviluppare le attività in conformità alle normative di riferimento, incoraggiando l'innovazione e la continua ricerca di miglioramenti nel rispetto dei regolamenti dell'organismo di accreditamento.

Il raggiungimento di tali obiettivi presuppone i seguenti impegni:

1. il totale coinvolgimento e collaborazione di tutto il personale a tutti i livelli; ogni persona coinvolta nell'attività di GSC Global System Certification è libera di proporre qualsiasi tipo di miglioramento;
2. l'applicazione del sistema qualità descritto nel manuale e la totale conformità alle prescrizioni in esso contenute;
3. la conduzione delle attività di valutazione in accordo a norme nazionali, internazionali o ad altri documenti normativi definiti; in mancanza di tali documenti la definizione di programmi specifici di certificazione predisposti da comitati tecnici competenti;
4. la quantificazione, analisi ed elaborazione di soluzioni agli eventi avversi al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
5. la formazione continua del personale e l'utilizzo di personale competente per le funzioni di pertinenza;
6. il libero accesso dei richiedenti ai servizi, senza alcuna discriminazione di carattere finanziario ed altre condizioni indebite;
7. il libero accesso ad informazioni, non riservate, relative ai suoi processi di audit e certificazione e sullo stato della certificazione a specifiche parti interessate;
8. l'assicurazione che ogni licenziatario del marchio GSC Global System Certification si conformi alle procedure contenute nel manuale e nelle normative di riferimento;
9. il non rilascio di certificati di conformità ad aziende o persone che possano aver avuto rapporti con Società comunque collegate a GSC Global System Certification, tali da generare un conflitto di interessi con la certificazione stessa (per almeno 2 anni dalla cessazione del rapporto);
10. la limitazione dell'attività di valutazione e delle decisioni sulla certificazione esclusivamente al campo di applicazione della certificazione stessa;
11. fondare la decisione di certificazione su evidenze oggettive congrue e sufficienti;
12. la definizione ed il monitoraggio di obiettivi quantificati e misurabili per la qualità del servizio;
13. l'astensione dall'attività di consulenza nel progettare e sviluppare sistemi di gestione aziendale e prodotti (o di altre attività che possano comportare rischi per l'imparzialità come ad es. l'effettuazione di audit interni su sistemi di gestione oggetto di certificazione), direttamente o indirettamente;
14. l'assicurarsi che gli auditor e gli ispettori tecnici utilizzati in attività di certificazione non abbiano avuto rapporti contrattuali, come specificato al punto precedente, a partire dagli ultimi tre anni dalla data dell'impegno assunto.
15. la non divulgazione di informazioni di proprietà del cliente, mantenendo la massima riservatezza;

GSC Global System Certification srl

Sede Legale: Via Venti Settembre, 118 - 00187 Roma (RM)

Sede Operativa: Corso Campano, 544 – 80014 Giugliano in Campania (NA)

Tel **0818944666** Fax **08119143233** email **info@gsc-certificazione.it**

www.gsc-certificazione.it – PEC gsccertificazioni@pec.it

16. la risposta efficace ed in tempi rapidi ai reclami presentati dai clienti e dagli altri utilizzatori della certificazione contro eventuali errori riscontrati;

La garanzia dell'indipendenza, imparzialità e integrità all'interno di GSC Global System Certification è assicurata attraverso la valutazione in sede di assunzione di personale con particolare riguardo alle referenze attinenti la moralità dei candidati ed agli eventuali potenziali conflitti d'interessi. In fase di assegnazione delle missioni si tiene inoltre conto di situazioni che possano generare eventuali conflitti d'interesse.

L'indipendenza, l'imparzialità e l'integrità sono valori fondamentali all'interno di GSC Global System Certification. Il loro rispetto è assicurato a tutti i livelli dell'organizzazione attraverso un'attenta e periodica analisi dei rischi associati a tutte le fasi delle attività di certificazione e la conseguente gestione di eventuali situazioni giudicate potenzialmente rischiose.

GSC Global System Certification dichiara formalmente di aver elaborato un Manuale e delle procedure in esso richiamate, che contengono la descrizione delle operazioni dell'Organismo di Certificazione in conformità alle prescrizioni degli accreditamenti/riconoscimenti ricevuti.

L'Amministratore Unico, è responsabile dell'attuazione degli impegni sopra esposti, nonché dell'attività di certificazione e convalida nei confronti del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità al quale ha libero accesso per esporre e chiedere la risoluzione di problematiche non risolvibili nell'ambito delle sue responsabilità.

Giugliano in Campania, 01/09/2021

Amministratore Unico

GSC Global System Certification

