

IMPEGNO PER L'IMPARZIALITA'

GSC Global System Certification,

è consapevole che le attività di certificazione si basano sulla trasparenza, competenza, coerenza e terzietà dell'organismo di certificazione, e sulla integrità del proprio personale coinvolto nei processi di valutazione ma ancor più sull'imparzialità della propria attività sia nei confronti del cliente che verso gli interessati, in maniera diretta o indiretta, al corretto svolgimento delle attività dell'organismo.

A tal proposito si impegna a garantire, mediante un approccio basato sul rischio, l'applicazione di quanto segue:

- ✓ individuazione e corretta gestione delle minacce alla propria imparzialità, ed il costante monitoraggio delle stesse, attraverso un'attenta analisi dei rischi, tra i quali: conflitti di interesse del personale interno ed esterno, degli Auditor, della proprietà, della direzione, dei componenti del Comitato Tecnico di delibera e del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità e di eventuali procacciatori;
- ✓ a non rilasciare la certificazione se esiste una relazione che costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità;
- ✓ a non certificare un altro organismo di certificazione per la sua attività di certificazione dei sistemi di gestione;
- ✓ a non offrire o fornire prestazioni di consulenza relative ai sistemi di gestione;
- ✓ a non offrire o fornire servizi di audit interni ai propri clienti certificati;
- ✓ a non certificare un sistema di gestione in cui direttamente o indirettamente (ad es.: attraverso altra parte dello stesso soggetto giuridico) ha fornito gli audit interni purché non sia intercorso un periodo minimo di due anni dalla conclusione delle verifiche ispettive interne;
- ✓ a non certificare un sistema di gestione di un cliente che ha ricevuto prestazioni di consulenza da parte di un organismo con cui ha relazioni (ad es.: attraverso altra parte dello stesso soggetto giuridico) purché non sia intercorso un periodo minimo di due anni dalla conclusione delle prestazioni di consulenza;
- ✓ a non porre in una posizione di vantaggio le organizzazioni clienti per le quali c'è stato il pagamento di una provvigione a consulenti/società di consulenza ai fini dell'acquisizione del contratto di certificazione;
- ✓ a non effettuare attività di verifiche ispettive interne presso le organizzazioni o per conto di una società di consulenza in materia di sistemi di gestione;
- ✓ a non pubblicizzare o offrire, le proprie attività di certificazione, in collegamento ad attività di una organizzazione che fornisce consulenza sui sistemi di gestione;
- ✓ a non utilizzare personale, compreso quello direzionale, che ha svolto attività di consulenza sul sistema di gestione da verificare, che sia stato impegnato in attività di audit o qualsiasi altra attività attinente la certificazione. Fa eccezione il caso in cui siano passati almeno tre anni dall'espletamento delle attività di cui sopra;
- ✓ a garantire l'azione imparziale di tutto il personale di GSC Global System Certification (interno ed esterno) e dei comitati, i quali sono strutturati in modo da non consentire che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura ne possano compromettere l'imparzialità.

A garanzia dell'applicazione dei punti sopra citati, GSC Global System Certification si avvale di:

- un Comitato di Salvaguardia dell'Imparzialità rappresentativo delle parti interessate, incaricato della periodica supervisione delle attività certificative.
- un "Tariffario", sottoposto ad approvazione del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità;
- una puntuale gestione di reclami e ricorsi, come da procedura dedicata;
- predisposizione di impegni di riservatezza ed assenza di conflitti di interesse da sottoporre a firma di tutti i soggetti coinvolti a diverso titolo nelle attività di certificazione;

GSC Global System Certification srl

Sede Legale: Via Venti Settembre, 118 - 00187 Roma (RM)
Sede Operativa: Corso Campano, 544 - 80014 Giugliano in Campania (NA)
Tel **0818944666** Fax **08119143233** email **info@gsc-certificazione.it**
www.gsc-certificazione.it - PEC gsccertificazioni@pec.it

- MQ, procedure, istruzioni per regolare l'attività di certificazione;
- personale interno, auditor ed esperti tecnici in possesso di elevate competenze tecniche per assicurare l'obiettività e la competenza delle attività dell'organizzazione.

Tutto il personale di GSC Global System Certification, interno ed esterno, è reso edotto ed è consapevole del presente impegno per l'imparzialità; tra l'altro affisso nella bacheca delle comunicazioni aziendali e presente sul sito internet.

Giugliano in Campania, 01/09/2021

La Direzione

